



Code de conduite de nos partenaires

Établir un partenariat de confiance

Jaza Delivery SARL est une entreprise marocaine spécialisée dans la logistique et la livraison de colis.

Notre mission est d'améliorer la qualité de vie quotidienne en fournissant aux consommateurs des services de livraison pratiques, innovants et abordables. Nous accompagnons également les entreprises pour les aider à élargir leur portée et à mieux servir leurs clients grâce à notre réseau de distribution.

Cette opportunité s'accompagne d'une responsabilité. Chez Jaza Delivery, nous sommes pleinement conscients de notre devoir envers nos clients, collaborateurs, communautés et partenaires, et nous nous engageons à accomplir cette mission de façon éthique et durable.

Nous comptons sur l'ensemble de nos partenaires – fournisseurs, sous-traitants et consultants – pour nous aider à réaliser cette mission. En collaborant avec vous, nous attendons que vous partagiez notre engagement envers des normes élevées d'éthique, de responsabilité sociale et de développement durable. En travaillant ensemble sur des questions telles que l'intégrité des affaires, le respect des droits humains, les normes de travail, ainsi que la santé, la sécurité et l'environnement, nous pensons qu'ensemble, nous pouvons avoir un impact positif pour les personnes et les communautés.

Ce code de conduite des partenaires est conçu comme un guide des principes communs pour renforcer notre partenariat.

Éthique et intégrité des affaires

Nous veillons à respecter la loi dans toutes nos actions et croyons fermement en la réussite par une concurrence juste et honnête. Nous mettons un point d'honneur à respecter les normes les plus élevées d'intégrité et de conduite professionnelle éthique.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils se conforment à toutes les lois et réglementations applicables et qu'ils prennent toutes les mesures nécessaires pour contribuer à la lutte contre les activités illégales, notamment la corruption, le blanchiment d'argent, l'évasion fiscale et autres formes de fraude.

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048



Code de conduite de nos partenaires

Lutte contre la corruption

La Convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales interdit la corruption dans le cadre des affaires internationales. Chez Jaza Delivery, nous appliquons une politique de tolérance zéro face à toute forme de corruption. Tout acte de corruption, qu'il s'agisse de pots-de-vin versés à des fonctionnaires ou à des particuliers, expose nos partenaires et notre entreprise à des risques juridiques et de réputation.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- Respectent toutes les lois anti-corruption applicables, y compris celles en vigueur dans les pays où ils opèrent ;
- n'essaient jamais d'obtenir un avantage en offrant, en payant ou en finançant quoi que ce soit de valeur ;
- signalent immédiatement à Jaza Delivery toute préoccupation concernant des comportements suspects ou des cas de corruption impliquant l'un de nos collaborateurs.

Conflits d'intérêt

Un conflit d'intérêts peut survenir lorsqu'un intérêt personnel, familial, financier ou autre interfère avec la capacité d'un partenaire à prendre des décisions objectives au nom de Jaza Delivery ou à agir de manière impartiale. Les cas courants de conflits d'intérêts surviennent souvent dans les décisions d'achat, les activités de conseil, et l'utilisation des ressources de l'entreprise.

Nous surveillons activement les conflits d'intérêts potentiels et demandons à nos employés et partenaires de faire preuve de transparence.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- agissent en toute bonne foi envers Jaza Delivery ;
- nous informent s'ils entretiennent des relations avec un de nos employés.

Blanchiment d'argent et contrôles commerciaux

Chez Jaza Delivery, nous prenons très au sérieux les questions de conformité en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et veillons à appliquer des contrôles commerciaux stricts pour assurer une

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048



Code de conduite de nos partenaires

conduite exemplaire de nos activités. Nous sommes engagés à respecter toutes les lois et réglementations contre le blanchiment d'argent et à garantir que nos opérations ne soient pas utilisées à des fins illégales.

Le blanchiment d'argent consiste à dissimuler l'origine de fonds obtenus par des activités illicites pour les intégrer dans le circuit financier légal. Cela inclut des méthodes telles que les transactions complexes ou dissimulées visant à légitimer des fonds d'origine douteuse. Pour prévenir de telles pratiques, nous nous engageons à instaurer des processus de contrôle efficaces et attendons de nos partenaires qu'ils en fassent de même.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- respectent toutes les lois et réglementations locales et internationales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ;
- mettent en place des procédures pour identifier et signaler tout comportement suspect qui pourrait être lié au blanchiment de fonds ;
- signalent immédiatement toute activité suspecte ou toute transaction inhabituelle qui pourrait être en lien avec des pratiques de blanchiment d'argent.

Contrôles commerciaux

En matière de contrôles commerciaux, Jaza Delivery s'assure que toutes les transactions respectent les réglementations en vigueur, notamment celles concernant l'exportation et l'importation de biens, les sanctions internationales et les restrictions commerciales. Nous nous conformons aux exigences de contrôle des exportations et des importations et nous attendons de nos partenaires qu'ils suivent ces mêmes règles.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- s'assurent que toutes leurs opérations commerciales respectent les restrictions et sanctions commerciales applicables ;
- s'abstiennent de faire affaire avec des personnes ou entités figurant sur des listes de sanctions ou restrictions commerciales ;
- maintiennent une traçabilité transparente de leurs transactions pour faciliter les contrôles et garantir la conformité.

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048



Code de conduite de nos partenaires

Évasion fiscale

Chez Jaza Delivery, nous considérons l'évasion fiscale comme une violation sérieuse des lois fiscales et un manquement à nos responsabilités éthiques. L'évasion fiscale implique l'utilisation de moyens illégaux pour réduire ou éluder le paiement des impôts dus, ce qui compromet l'intégrité de notre entreprise et nuit à la société dans son ensemble.

Nous nous engageons à respecter pleinement les lois fiscales dans tous les pays où nous opérons et à promouvoir une culture de transparence et de responsabilité fiscale au sein de notre organisation et parmi nos partenaires. Nous croyons fermement que le paiement des impôts est essentiel pour soutenir les services publics et le développement des communautés.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- respectent toutes les lois et réglementations fiscales applicables dans les juridictions où ils exercent leurs activités ;
- évitent de recourir à des pratiques fiscales abusives, telles que le transfert de bénéfices vers des juridictions à faible imposition de manière illégale ou sans substance économique réelle ;
- déclarent honnêtement leurs revenus et leurs actifs, et collaborent avec nous pour garantir une transparence fiscale complète ;
- nous informent de toute préoccupation concernant des pratiques d'évasion fiscale qui pourraient impliquer des employés ou des partenaires de Jaza Delivery.

Droits de l'homme et normes de travail

Chez Jaza Delivery, nous sommes fermement engagés à respecter et à promouvoir les droits de l'homme et les normes de travail dans toutes nos opérations. Nous croyons que chaque individu mérite d'être traité avec dignité et respect, et nous nous efforçons de créer un environnement de travail où ces valeurs sont non seulement respectées, mais également encouragées



Code de conduite de nos partenaires

Droits de l'homme

Nous reconnaissons l'importance des droits de l'homme universels, tels qu'énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme. Cela inclut, sans s'y limiter, le droit à la dignité, à la liberté d'expression, à la non-discrimination et à l'égalité des chances. Nous nous engageons à lutter contre toutes les formes de discrimination, de harcèlement et d'exploitation dans notre entreprise et dans nos relations avec nos partenaires.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- respectent et promeuvent les droits de l'homme dans toutes leurs activités et opérations ;
- s'engagent à prévenir et à remédier à toute violation des droits de l'homme qui pourrait survenir dans le cadre de leur collaboration avec nous ;
- fassent preuve de transparence concernant leurs pratiques en matière de droits de l'homme et nous informent immédiatement de tout problème ou préoccupation.

Normes de travail

Nous sommes également déterminés à respecter les normes de travail reconnues au niveau international, y compris celles énoncées par l'Organisation internationale du travail (OIT). Cela inclut le droit à un salaire équitable, à des conditions de travail sûres et saines, et à la liberté d'association. Nous nous engageons à ne pas tolérer le travail forcé ou le travail des enfants dans nos opérations ou dans celles de nos partenaires.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- se conforment à toutes les lois du travail en vigueur, y compris celles relatives à la rémunération, aux heures de travail et aux conditions de travail ;
- garantissent que tous les employés disposent d'un environnement de travail sûr et sain, et qu'ils aient accès à des formations adéquates sur la santé et la sécurité ;
- respectent le droit des travailleurs à s'organiser et à négocier collectivement.



Code de conduite de nos partenaires

Santé, sécurité et environnement

Chez Jaza Delivery, nous considérons la santé et la sécurité de nos employés, de nos partenaires et des communautés environnantes comme une priorité absolue. Nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr et sain, tout en veillant à minimiser notre impact environnemental.

Santé et sécurité

Nous sommes déterminés à respecter les normes les plus élevées en matière de santé et de sécurité au travail. Cela comprend la mise en place de pratiques et de politiques visant à prévenir les accidents et à protéger le bien-être de tous nos employés et partenaires.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- adoptent des politiques et des pratiques de santé et de sécurité conformes aux lois et réglementations en vigueur ;
- fournissent un environnement de travail sûr, en identifiant et en évaluant les risques potentiels et en mettant en œuvre des mesures pour les atténuer ;
- assurent la formation continue de leurs employés sur les questions de santé et de sécurité, en veillant à ce qu'ils soient bien informés et préparés à réagir en cas d'urgence ;
- signalent immédiatement tout incident ou accident survenu dans le cadre de leur collaboration avec Jaza Delivery, afin que des mesures appropriées puissent être prises.

Environnement

Nous reconnaissons notre responsabilité envers l'environnement et nous nous engageons à mener nos activités de manière à minimiser notre impact écologique. Nous intégrons des pratiques durables dans nos opérations pour contribuer à la protection de notre planète.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- respectent toutes les lois et réglementations environnementales applicables et adoptent des pratiques de gestion environnementale durables ;

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048



Code de conduite de nos partenaires

- mettent en œuvre des stratégies pour réduire leur empreinte carbone, y compris l'utilisation efficace des ressources, la réduction des déchets et le recyclage ;
- évaluent et atténuent les impacts environnementaux de leurs opérations, en cherchant à améliorer en continu leurs performances environnementales.

Confidentialité des données et sécurité des informations

Chez Jaza Delivery, nous prenons très au sérieux la protection de la confidentialité des données et la sécurité des informations. Dans un monde de plus en plus numérisé, il est crucial de garantir que les informations personnelles et professionnelles sont traitées avec le plus grand soin et en toute sécurité.

Confidentialité des données

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données de nos employés, clients et partenaires. Cela implique de recueillir, de traiter et de stocker les informations personnelles conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

- respectent toutes les lois et réglementations en matière de protection des données, y compris celles relatives à la collecte, au traitement et au stockage des informations personnelles ;
- mettent en œuvre des politiques de confidentialité claires et transparentes pour informer les individus sur la manière dont leurs données seront utilisées et protégées ;
- obtiennent le consentement approprié avant de collecter ou de traiter des informations personnelles et veillent à ce que ces informations ne soient utilisées que dans le cadre convenu.

Sécurité des informations

Nous reconnaissons l'importance de protéger nos systèmes d'information contre les accès non autorisés, les fuites de données et les cyberattaques. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité robustes pour garantir l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des informations que nous traitons.

Nous attendons de nos partenaires qu'ils :

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048



Code de conduite de nos partenaires

- adoptent des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations sensibles et confidentielles, y compris l'utilisation de technologies de cryptage et de pare-feu ;
- forment leurs employés aux bonnes pratiques en matière de sécurité des informations et à la reconnaissance des menaces potentielles, telles que le phishing ou les logiciels malveillants ;
- signalent immédiatement toute violation de la sécurité des données ou tout incident pouvant compromettre la sécurité des informations à Jaza Delivery, afin que des actions correctives puissent être mises en œuvre.

Comment procédons-nous ?

Chez Jaza Delivery, nous aspirons à construire un partenariat solide et éthique avec tous nos collaborateurs. Nous vous invitons à vous engager avec nous dans le respect des principes suivants, qui sont au cœur de nos opérations :00

1. Partenariat responsable

Nous croyons en la valeur d'un partenariat basé sur la transparence et l'intégrité. Nous attendons de nos partenaires qu'ils partagent notre engagement à respecter les lois, les normes éthiques et les valeurs fondamentales de Jaza Delivery.

2. *Respect des normes éthiques

Ensemble, nous devons promouvoir les normes les plus élevées de conduite éthique. Cela inclut le respect des droits de l'homme, la lutte contre la corruption et l'évasion fiscale, ainsi que l'engagement à offrir des conditions de travail sûres et dignes.

3. Sensibilisation et formation

Nous nous engageons à fournir à nos partenaires les ressources et la formation nécessaires pour garantir une compréhension claire de nos attentes. Cela comprend des sessions de formation sur la conformité, la sécurité des données, et la santé et sécurité au travail.

4. Évaluation et audit

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048



Code de conduite de nos partenaires

Nous travaillerons ensemble pour effectuer des évaluations régulières de la conformité et des audits. Cela permettra d'identifier les domaines à améliorer et de s'assurer que nous respectons tous nos engagements mutuels.

5. Canaux de communication ouverts

Nous encourageons une communication ouverte et honnête. Si des préoccupations surviennent concernant le respect des normes, nous vous invitons à les signaler sans hésitation à notre équipe via l'adresse email : reclamations@jazadelivery.com. Nous croyons qu'un dialogue constant est essentiel pour résoudre les problèmes rapidement et efficacement.

6. Gestion des incidents

En cas de non-conformité ou d'incident, nous agissons rapidement et en collaboration pour évaluer la situation, déterminer les causes et mettre en œuvre des mesures correctives appropriées.

7. Engagement envers l'amélioration continue

Nous valorisons les retours d'expérience de nos partenaires. Ensemble, nous pouvons identifier les opportunités d'amélioration et mettre en œuvre des pratiques durables pour renforcer notre partenariat et respecter nos engagements.

Dernière mise à jour le 05 Novembre 2024

JAZA Delivery SARL
39,av Lalla Yacout 1er Etg Appt N°1 Casablanca-MAROC
Capital social MAD 10.000. Registre dix commercial N°638195
Identification Fiscale N°66036287 - Taxe professionnelle N°32205559 - ICE N°
003555059000048