



Directives relatives aux informations de paiement

1. Méthodes de paiement acceptées par Jaza Delivery

Jaza Delivery accepte les méthodes de paiement suivantes (certaines de ces méthodes peuvent ne pas être disponibles dans tous les marchés) :

Paiement à la livraison

Cartes de débit et de crédit

Virement bancaire

JazaPay, si disponible

1.1. Paiement à la livraison

Vous pouvez effectuer le paiement de vos achats lors de la livraison en fournissant le montant exact au livreur, soit en espèces, soit par mobile money en utilisant les coordonnées fournies par l'agent de livraison.

1.2. Cartes de débit et de crédit

Pour payer vos achats, vous pouvez utiliser une carte de débit ou de crédit. Vous devrez saisir les informations de votre carte au moment du paiement. Veuillez consulter nos conditions générales pour plus d'informations sur le traitement de vos données.

1.3. Virement bancaire

Il est possible de régler vos achats par virement bancaire. Vous serez invité à entrer vos informations bancaires lors du processus de paiement.



Directives relatives aux informations de paiement

1.4. JazaPay, si disponible

Si cette option est disponible, vous pouvez utiliser JazaPay pour gérer vos paiements en enregistrant plusieurs méthodes de paiement. Vous pouvez également effectuer des paiements sans avoir besoin d'un compte.

2. Ajout ou modification des méthodes de paiement

Vous pouvez ajouter ou modifier vos méthodes de paiement à tout moment en vous connectant à votre compte Jaza Delivery et en mettant à jour votre profil.

3. Bons d'achat (Vouchers)

3.1. Codes de bons d'achat promotionnels

Un code de bon d'achat promotionnel vous offre une réduction sur vos achats. Ces codes peuvent être obtenus par le biais de campagnes ou comme incitations.

3.2. Codes de bons de remboursement

Les codes de bons de remboursement sont fournis lors d'un retour et peuvent être utilisés pour des achats futurs sur la plateforme.

4. Crédit magasin Jaza (Store credit)

Le crédit magasin fait référence aux crédits que vous pouvez utiliser pour vos achats sur la plateforme. Ce crédit peut inclure des crédits de remboursement et des récompenses.



Directives relatives aux informations de paiement

5. Crédit magasin de remboursement

Le crédit magasin de remboursement est émis pour les retours d'achats précédents et peut être utilisé lors de vos futurs achats.

6. Remboursement en espèces (Cash-back)

Le cash-back est une incitation pour les achats effectués via JazaPay. Il peut être utilisé pour des achats futurs sur la plateforme.

7. Autres promotions et remises

Jaza Delivery propose régulièrement des promotions qui peuvent s'appliquer à vos achats, sous réserve de conditions spécifiques.

8. Plus d'informations

Pour toute question concernant ces directives, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : paiement@jazadelivery.com.
